

## Engagement et combat

### Commitment and Combat

By / Par *BABCOCK*

« Nous sommes au taquet de nos contrats opérationnels »<sup>1</sup>, constatait fin janvier 2016 le chef d'état-major des Armées (CEMA), le général Pierre de Villiers, dont l'analyse est aujourd'hui très largement partagée par les experts des questions de défense, responsables politiques, industriels ou encore chercheurs, journalistes et « simples » citoyens.

En 2012 déjà, prenant ses fonctions de ministre de la Défense, Jean-Yves Le Drian, faisait une analyse similaire lors d'un entretien accordé au Monde<sup>2</sup>. Il faut dire que depuis 2001, les forces armées françaises sont particulièrement sollicitées dans le cadre d'opérations extérieures mais également intérieures, sur le territoire national.

Qui plus est, elles le sont pour un temps que d'aucuns disent durable compte tenu des incertitudes géopolitiques qui persistent dans plusieurs parties du monde (Afrique, Asie, Moyen-Orient, Europe de l'Est) mais aussi des tensions qui parcourent les sociétés occidentales jusqu'au sein même de l'Union européenne.

Ainsi, mi-juillet 2016, plus de 30 000 personnels militaires étaient engagés en missions et en opérations : près de 6 500 d'entre eux l'étaient dans le cadre d'opérations extérieures (OPEX), 11 000 étaient prépositionnés comme Forces de souveraineté nationale ou de présence à l'étranger, enfin, 13 000 participaient à SENTINELLE, à la Posture permanente de sûreté aérienne ainsi qu'à la Posture permanente de sauvegarde maritime<sup>3</sup>.

Face à l'engagement croissant des forces armées sur la scène internationale mais aussi sur le territoire national et dans un contexte de réduction d'effectifs, des sociétés privées peuvent apporter aux forces armées des capacités complémentaires, permettant à

*In 2016 the French Chief of Staff, General Pierre de Villiers, highlighted the pressures that increasing operational demands are putting on the French armed forces, something that the country's experts, politicians, industry experts, researchers, journalists and the French people themselves are very aware of.*

*In 2012 the Minister of Defence, Jean-Yves Le Drian, shared a similar viewpoint during an interview with the newspaper Le Monde. And looking further back it is clear that since 2001 French armed forces have been involved in multiple external operations as well as critical operations in French territory.*

*Global politics, uncertainties and tensions, from Africa to Asia and the European Union, coupled with recent tragic events in France mean these operations will last for some time to come.*

*In July 2016, more than 30,000 military personnel were committed to various missions: 6,500 in external operations, 11,000 in internal and 13,000 in SENTINELLE operation - providing national air safety and maritime protection.*

*The role of private companies in assisting with levels of operational deployment like this can be critical. By providing services ranging from training and logistics to maintenance and fleet management, trusted partners such as Babcock can give the armed forces greater opportunity to focus attention on their core missions.*

*Babcock is experienced in delivering critical services in these areas and provides leading-edge and complex solutions to Governments, providing expert and trusted support with the effective management of security operations.*

<sup>1</sup> <http://defense.blogs.lavoixdunord.fr/archive/2016/01/29/cema-de-villiers-14489.html>

<sup>2</sup> [http://www.lemonde.fr/politique/article/2012/06/06/m-le-drian-hostile-a-une-vision-uniquement-comptable-de-la-defense\\_1713600\\_823448.html](http://www.lemonde.fr/politique/article/2012/06/06/m-le-drian-hostile-a-une-vision-uniquement-comptable-de-la-defense_1713600_823448.html)

<sup>3</sup> [http://www.defense.gouv.fr/operations/rubriques\\_complementaires/carte-des-operations-et-missions-militaires](http://www.defense.gouv.fr/operations/rubriques_complementaires/carte-des-operations-et-missions-militaires)



celles-ci de se concentrer sur leur « cœur de métier ». Véritables partenaires des forces armées, ces sociétés peuvent les soutenir dans des domaines aussi variées que l'entraînement, la préparation opérationnelle, la logistique, le maintien en condition opérationnelle...

Babcock, en tant que leader dans les services critiques, apporte déjà des solutions optimales, modernes et complexes, qui sont déjà maîtrisées auprès de plusieurs Etats, au profit de leurs forces tant sur le territoire national qu'en opération extérieure.

## Soutien opérationnel : Optimisation de gestion de flotte

Babcock gère plus de 35 000 véhicules militaires dont la totalité des véhicules commerciaux, blindés et camions de la British Army. La prise en charge de ces activités libère des moyens humains qui peuvent se concentrer sur les missions prioritaires. Par ailleurs, la réputation du groupe sur ce type de service est basée sur une amélioration de la disponibilité des véhicules tout en réduisant les coûts de plus de 20% et une rationalisation de flotte de plus de 15% tout en permettant aux clients d'atteindre leurs objectifs en termes de capacités opérationnelles. Les nombreux clients dont le Ministry of Defence, British Airways, Department of Communities et Local Government, Highways Agency, London Ambulance Service et la Metropolitan Police ont déjà accordé leur confiance.

Babcock assure également la prise en charge des véhicules en retour d'OPEX. En effet, il effectue l'entretien et la remise à niveau des véhicules militaires de la British Army qui reviennent d'Afghanistan afin de les remettre en opération au plus vite.

Par ailleurs, Babcock gère la disponibilité de la flotte de plus de 4 000 véhicules de la Metropolitan Police Service (MPS) sur le Grand Londres. Le groupe met en place un service complet afin de permettre aux 31 000 officiers de la Metropolitan Police de se concentrer au mieux sur leurs missions prioritaires. Ce service prend en compte l'augmentation de la disponibilité globale des 4 000 véhicules qui parcourent plus de 100 millions de km par an, la réduction des coûts et des temps de maintenance, la réponse et l'intervention 24h/24, 7j/7 et 365 jours/an sur les pannes afin d'assurer un temps d'immobilisation minimum et l'amélioration du niveau de service et de mesure de la qualité.

Dans le cadre de ce contrat sur dix ans, Babcock délivre les services suivants :

- Gestion : avec des outils d'amélioration et de suivi de la performance, Babcock assure la

## **Operational support: fleet optimisation**

*More than 35,000 military vehicles are supported by Babcock, including the British Army's entire white fleet, construction vehicles and armoured vehicles.*

*Essentially, the group ensures asset availability and efficiency; that's why Babcock is trusted to manage over 30% of the Ministry of Defence's (MOD) vehicle inventory. Providing vehicle procurement and rental assets as well as support services. This includes maintenance, repair, breakdown recovery assistance and incident management. Babcock works collaboratively with customers to design solutions that best suit their needs.*

*To ensure that the MOD has access to over 14,000 white fleet vehicles across the UK, ranging from coaches to quad bikes with crane adaptations, Babcock plans over 44,000 maintenance events every year alongside a bespoke defect and breakdown service.*

*In the United Kingdom, Babcock also manages fleet availability for the Metropolitan Police Service (MPS) through a resilient and effective solution that combines new technology and asset management best practice.*

*The 10-year contract sees Babcock managing and overseeing the repair and maintenance of MPS's fleet of vehicles and specialist equipment, including short, medium and long term rental requirements. In taking on the contract, Babcock was faced with a series of challenges that included:*

- *Managing the availability of over 4,000 vehicles, that travel over 63 million miles each year*
- *Responding 24/7 x 365 days a year to defects and communication problems to ensure minimal downtime*
- *Building dedicated police workshops and ensuring these comply with Vehicle and Operator Services Agency and Ministry of Transport standards, whilst paint and body shops meet official BMW, Vauxhall, Ford, Hyundai, Mercedes, Skoda manufacturer specifications*
- *Overseeing the repair and maintenance for the fleet and specialist equipment*
- *Providing additional fleet management support including the administration of Fuel Cards, Road Fund Licences, PCNs, NIPs and assisting with the Vehicle Replacement Programme in partnership with the MPS*



gestion de l'administration de la flotte (cartes essences, péages, frais de parking...) et apporte son soutien sur le programme de remplacement de la flotte

- Financement : à travers des locations de véhicules sur des durées courtes et longues
- Ingénierie : le groupe assure la disponibilité, la fiabilité, la surveillance d'utilisation, et réalise des analyses d'optimisation de flotte, entreprend des modifications de flotte en respectant les standards constructeurs et enfin, gère la documentation technique et de sécurité
- Opérations : Babcock gère enfin un centre d'assistance et d'intervention 24h/24, 7j/7 (traitant plus de 250 000 appels par an), effectue la maintenance et l'entretien, répare les collisions majeures, assure la transformation des véhicules, sérigraphie, installation des terminaux embarqués et système radio, se charge de la supply chain et de la logistique ainsi que des collectes et livraisons des véhicules dans Londres (service « key for key »)

Pour assurer ce niveau de service, Babcock a mis en œuvre une équipe opérationnelle de 195 personnes dont des mécaniciens, des chefs d'ateliers, des chauffeurs etc... ainsi que des infrastructures, du matériel et des outillages. Les moyens mis en œuvre comprennent 4 centres de maintenance répartis sur Londres, 1 centre dédié aux réparations lourdes (collisions...), des véhicules de remorquage, 13 véhicules de maintenance mobile, un centre de commandement et de contrôle, des logiciels de gestion de la maintenance et un portail de suivi de la performance partagé avec la Metropolitan Police.

Le niveau d'engagement de Babcock est très élevé. En effet, Babcock s'engage sur son temps de réponse avec un temps d'intervention sur site inférieur à 4h, la disponibilité des véhicules et de la flotte qui est supérieure à 95%, maintenance planifiée (85 000 réparations par an), prise en compte des collisions, gains financiers, l'habilitation de tout le personnel et sur le respect des normes ISO 9001.

En France, pour l'opération Sentinelle plus de 7 000 militaires et 500 véhicules sont mobilisés. Par exemple, une société privée telle que Babcock en charge de la gestion des véhicules affectés à l'opération Sentinelle permettrait une meilleure efficacité dans l'accomplissement des missions.

Des capacités complémentaires proposées par des sociétés privées entraînent une meilleure disponibilité des moyens et une réduction de budget pour les

- *By collaborative partnering, Babcock has moved beyond the traditional model of repair and maintenance outsourcing, ensuring that they become an intrinsic part of their customer's strategic and operational teams, working to exceed the requirements of traditional support services contracts.*

## **Operational training support : fleet modernisation**

*Babcock operates at the heart of the UK's military flying training system, supporting over 70% of all MOD flying training hours delivered. Babcock is the most experienced provider of high quality training, engineering and equipment support to the UK's military flying training (fighter, helicopter and transport).*

*The group has been delivering flying training, aircraft engineering and airfield services for more than 70 years and provides engineering support to more than 55% of the manned aircraft in use by the MOD. The key activities include the delivery of pilot training, flight simulator maintenance, asset management, multi-activity support services and equipment support to ensure aircraft and their pilots are always mission-ready. Thanks to its integrated services the group has been chosen by the EALAT in France and the Royal Air Force in the UK to manage existing platforms and provide new amenities and aircrafts.*

- *100% of the EALAT helicopter pilots students training provided by Babcock*
- *70% of all the MOD flying training hours*
- *55% of MOD aircraft engineering support*
- *119 Grob Tutor aircraft owned and maintained by Babcock*
- *80,000 flying hours are delivered annually*
- *500,000 hours of flying training for all three of the UK's Armed Forces.*
- *Complex aircraft simulators are built and operated by Babcock at RNAS Yeovilton*

*The group owns and operates a fleet of 119 Grob 115E tutor aircraft for the MOD, based at 15 sites, offering a complete flying training service, with the flying instructors, logistical support, fleet management and aircraft maintenance provided as a service. Across the 13 years of this contract, Babcock has provided some 500,000 hours of flying training for all three of the UK's Armed Forces.*



forces armées. En effet, Babcock s'adapte aux besoins du client et offre un service sur-mesure et complet de gestion de flotte qui augmente la disponibilité des véhicules, en étant capable d'intégrer des éléments qui viendront faciliter les missions et tout en s'inscrivant dans une logique de réduction des coûts.

## Soutien à la préparation opérationnelle : modernisation de la formation

Au Royaume-Uni, Babcock est au cœur de la formation de l'ensemble des pilotes militaires britanniques (de chasse, d'hélicoptère et de transport) en fournissant des avions, en maintenant des flottes, et en proposant des services d'instructions de vol.

Dans l'ensemble du secteur aérien, Babcock est synonyme de la fourniture d'une formation et d'un support efficaces. Qu'il s'agisse de la formation de pilotes, de la maintenance des actifs ou de la fourniture de services de terrain d'aviation, le groupe travaille avec ses clients pour réduire leurs coûts et améliorer leur efficacité opérationnelle. C'est grâce à cette intégration de services transparente allant de l'ingénierie aéronautique à la gestion de la chaîne logistique que le groupe a été choisi pour assister notamment l'EALAT et la Royal Air Force depuis plus de 70 ans, au cours desquels il a géré les plates-formes existantes en plus de fournir de nouvelles installations et de nouveaux aéronefs.

- Le soutien à la formation formation des élèves pilotes d'hélicoptère de l'EALAT
- 70 % de toutes les heures de formation en vol du Ministère de la Défense du Royaume-Uni sont prises en charge par Babcock
- 55 % de tous les aéronefs du Ministère de la Défense du Royaume-Uni sont entretenus par Babcock
- 119 aéronefs Grob Tutor détenus par Babcock sont mis à disposition de la Royal Air Force et entretenus par ses soins
- 80 000 heures de vol sont prises en charge annuellement par les opérations en terrain d'aviation
- 500 000 heures de formation au vol ont été dispensées sur les 14 années du contrat LAFT attribué à Babcock
- Des simulateurs complexes d'aéronef sont exploités par Babcock au RNAS Yeovilton

Au Royaume-Uni, Babcock opère au cœur du système de formation au vol militaire, prenant en charge plus

*Babcock is also responsible for both line and depth maintenance of the RAF's fleet of 50 Hawk T1 and 28 Hawk T2 jet trainers. Babcock identified efficiencies in the servicing schedule which reduced depth maintenance time by more than 60% and immediately improved aircraft availability. Greater efficiency has meant that the RAF has been able to reduce the size of their Hawk fleet at RAF Valley by 30%, and has delivered cost savings of around 17%.*

## Search and Rescue missions

*Babcock has broad experience in search and rescue operations (SAR). With more than 500 specialised crew members the group undertake exhaustive training to achieve the high level of specialisation that these missions require. SAR operations provide a rapid response to emergencies requiring immediate action due to the critical "life-or-death" scenarios that can arise at sea or in the mountains.*

*In 2014 Babcock flew more than 9,000 hours of SAR operations rescuing early 5,000 people in Spain, Italy, UK and Australia. Babcock is a pioneer in the implementation of SAR projects and has been operating two specialised SAR helicopters in the North Sea since 2006. Its expertise helps deliver services to clients such as SASEMAR (the official national search and rescue service in Spain) where operations involve more than 275 pilots and rescuers, as well as expert engineers who maintain the fleet of 16 aircraft.*

*Babcock supports SASEMAR to operate a unique fleet of 11 helicopters and 3 fixed-wing aircraft EADS-CASA CN 235-300 across 13 operations bases spread out along the coast of Spain. In 2013 Babcock flew around 5,000 missions with more than 8,000 flight hours.*

*In the United Kingdom, Spain or France there are many examples of public and private entities working together effectively.*

*Looking at France in particular there are some key areas where Babcock can work alongside the defence and security system:*

*By optimising their workforce the armed forces can focus on their core missions both at home and abroad, aiding efficiency, driving cost savings and assisting with operational readiness.*

*This support to such a critical and challenging area is a significant responsibility and demands the highest levels of expertise, service, standards and commitment.*



de 70 % de toutes les heures de formation au vol du Ministère de la Défense. Sa connaissance inégalée de la formation à l'aviation militaire a préparé des milliers de stagiaires depuis plus de 70 ans et son soutien plus récent à la formation des équipages sur avion à réaction rapide de la RAF les prépare à la ligne de front opérationnelle.

Il joue un rôle essentiel à toutes les étapes de l'instruction, des niveaux élémentaires aux niveaux avancés de formation. Babcock gère le contrat d'Activité de pilotage sur avion léger (LAFT) du Royaume-Uni, en utilisant notre propre flotte de 119 aéronefs Grob Tutor ayant déjà fourni plus de 50 000 heures de vol élémentaire aux Forces armées.

Cette solution globale de service de disponibilité fournit des instructeurs de vol, un support logistique, une gestion de flotte et une maintenance des aéronefs pour tout le vol élémentaire sur 14 sites pour la RAF, la Royal Navy et l'Armée britannique.

Par ailleurs, Babcock est également responsable de la maintenance en ligne et de la maintenance lourde pour les 50 Hawk T1 et les 28 Hawk T2 de la Royal Air Force (RAF). Sur cette mission, Babcock a réduit le temps de maintenance en profondeur de plus de 60% grâce à ses services de planification optimisés et améliore nettement la disponibilité des avions. Cette efficacité a permis à la RAF de réduire sa flotte de Hawk de 30% sur le site de Valley et engendrer 17% de réduction de coûts.

## Complémentarité avec les Etats : missions de Recherche et Sauvetage

Babcock est un expert en opérations de Recherche et Sauvetage (SAR) avec une équipe de plus de 500 spécialistes hautement qualifiés. Dans des situations « de vie ou de mort » qui peuvent survenir en mer ou en montagne, Babcock a une capacité d'intervention extrêmement rapide pour faire face à ces urgences.

En effet, en 2014, le groupe a effectué plus de 9 000 heures de vols dans le cadre des opérations SAR, et sauvé plus de 5 000 personnes en Espagne, en Italie, au Royaume-Uni et en Australie. Pionnier dans l'exécution du SAR, Babcock a notamment mis en œuvre depuis une dizaine d'années 2 hélicoptères spécialisés dans ces missions en Mer du Nord.

Cette expertise a amené le groupe à travailler pour de grands clients européens tels que le SASEMAR (l'agence de sécurité maritime espagnole) qui mobilise 275 pilotes et sauveteurs ainsi que des ingénieurs pour maintenir 16 appareils.

*Babcock offers a wealth of international experience and is proud to be a partner who can always be 'trusted to deliver'.*

*Finally, to be a partner « trusted to deliver » with Babcock's international and strong experience in critical services.*



Dans le cadre de ce contrat et de la confiance accordée par SASEMAR, Babcock opère une flotte moderne de 11 hélicoptères et de 3 avions. En 2013, environ 5 000 missions de secours ont été effectuées et plus de 8 000 heures de vol.

Au Royaume-Uni, en Espagne comme en France, des synergies sont possibles entre acteurs publics et privés.

En définitive, les objectifs de Babcock au profit des forces armées françaises et plus largement au profit du système de Défense et de Sécurité français peuvent s'énoncer de la manière suivante:

D'abord, aider les armées françaises à libérer rapidement du potentiel humain pour qu'elles puissent trouver les ressources nécessaires à la réalisation de leurs missions en OPEX et sur le territoire national. Cela peut passer dans un premier temps par une meilleure rationalisation de certaines capacités non critiques aux combattants déployés. Cette optimisation permettra de générer des économies financières, bénéficiant à la préparation de l'avenir ou aux besoins opérationnels urgents, alors que les personnels libérés des tâches non cruciales pourront être réorientés vers d'autres missions peut-être davantage prioritaires, celles requérant une expertise métier à très forte valeur ajoutée.

Ensuite, les assister dans leur préparation opérationnelle afin de les aider à répondre, en permanence, à l'évolution de la menace. Pour ce faire, il s'agit de proposer des services constamment adaptés aux besoins opérationnels offrant les meilleurs équipements et systèmes dans le cadre de la formation et de l'entraînement.

Enfin, les accompagner dans leurs choix structurants de confier à des partenaires de confiance des missions et services jugés non critiques, en s'appuyant sur le savoir-faire de Babcock acquis à l'international.

